



De voorzitter van het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn heeft de eer u uit te nodigen tot het bijwonen van een vergadering van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn op **dinsdag 2 oktober 2018 om 19u30** in de vergaderzaal van **het gemeentehuis**, Polenplein 15, 8850 Ardoois.

**Dagorde:**

Openbare zitting

1. Goedkeuring verslag vorige openbare zitting.
2. Aktename beslissingen van de OCMW-secretaris in kader van dagelijks bestuur.
3. Goedkeuren agressieprotocol.

Geheime zitting

4. Goedkeuring verslag vorige besloten zitting.
5. Dossiers individuele sociale dienstverlening.
6. Aktename collectieve thuiszorgdienstverlening — Dienst logistieke hulp.
7. Aktename collectieve thuiszorgdienstverlening — Dienst maaltijden aan huis.
8. Toepassing reglement mantelzorgtoelagen.
9. Varia.

Algemeen directeur  
Dominiek Pillaert



Voorzitter  
Marleen Lepia

## OCMW-Raad van 2 oktober 2018

### Toelichting openbare zitting

---

1. Goedkeuring verslag vorige openbare zitting.
2. Aktename beslissingen van de OCMW-secretaris in kader van dagelijks bestuur.
3. Goedkeuren agressieprotocol.

Een agressieprotocol is opgesteld en wordt na goedkeuring meegedeeld aan de werknemers.

Volgende items komen aan bod in dit protocol:

- Wat is agressief gedrag? (en verschillende vormen)
  - Wat ervaren we als agressief gedrag?
  - Preventieve maatregelen
  - Wat als er agressief gedrag ontstaat?
  - Opvang en nazorg
  - Registratie
-